

Nutzungsbedingungen für die digitale Auftragserfassung der GfPS mbH

1. Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die digitale Auftragserfassung und die Nutzung der zugehörigen Dienstleistungen der GfPS mbH über das Webportal [www.....](#)

Diese Nutzungsbedingungen gelten nur gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen.

2. Zugriff und Nutzung/ Vertragsschluss

Nur autorisierte Personen dürfen auf das digitale Auftragserfassungssystem zugreifen und es nutzen. Die Autorisierung erfolgt – nach entsprechender Beantragung durch den Kunden - über die Zusendung eines Benutzernamens und Initialpasswortes durch die GfPS mbH. Das Initialpasswort muss bei der ersten Nutzung der digitalen Auftragserfassung geändert werden, wobei der Kunde selbst für die Sicherheit seines gewählten Passwortes verantwortlich ist.

Dem Kunden werden mit dem Benutzernamen diese Nutzungsbedingungen übersandt. Mit Nutzung des Webportals akzeptiert der Kunde die Nutzungsbedingungen.

GfPS mbH behält sich vor, nicht genutzte Accounts nach **zwei Jahren** zu löschen.

Ein Vertrag über die Erbringung der jeweiligen Laborleistung kommt erst durch die Auftragsbestätigung der GfPS mbH oder durch Annahme der vom Kunden übersandten Probe und Beginn der Auftragsdurchführung zustande. Für über das Webportal erteilte Aufträge gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der GfPS mbH.

3. Stornierung/ Gültigkeit erteilter Aufträge

Über das digitale Auftragserfassungssystem erteilte Aufträge können vom Kunden vor Übersendung der dazu gehörigen Probe jederzeit storniert werden. GfPS mbH behält es sich vor, erfasste Aufträge nach **6 Monaten** zu löschen, wenn keine Proben übersandt werden.

4. Angebotene Dienstleistungen

Durch die Auftragserfassung bietet GfPS mbH Dienstleistungen mit dem Schwerpunkt mikrobiologische Analytik an. Der Umfang der Dienstleistung wird im jeweiligen vom Kunden ausgewählten Auftrag definiert.

5. Eigentumsrechte

Alle Inhalte und Informationen im Auftragserfassungssystem sind Eigentum der GfPS mbH und dürfen ohne schriftliche Zustimmung nicht vervielfältigt, weitergegeben oder veröffentlicht werden.

6. Verhaltensrichtlinien

Nutzer des Webportals dürfen keine falschen Informationen bereitstellen und müssen sicherstellen, dass alle zur Verfügung gestellten Proben gemäß den Vorgaben von GfPS mbH und den geltenden Gesetzen und Vorschriften gezogen wurden.

7. Gewährleistung und Haftungsausschluss

Das Webportal beinhaltet ein kostenloses Service-Angebot für den Kunden. Für die dauerhafte Verfügbarkeit des Portals wird daher keine Gewährleistung übernommen. Unterbrechungen durch Wartung, höhere Gewalt oder andere Ursachen sind möglich. Die Verfügbarkeit ist zudem abhängig von Bedingungen und Leistungen, die außerhalb des Einflussbereichs der GfPS mbH liegen (Internet).

Die GfPS mbH übernimmt keine Haftung für Fehler oder Verzögerungen, die durch unsachgemäße Nutzung oder Bereitstellung von Proben entstehen.

In allen Fällen, in denen die GfPS mbH aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Anspruchsgrundlagen zum Schadens- oder Aufwendungsersatz verpflichtet ist, haftet sie nur, soweit ihr, ihren leitenden Angestellten und Erfüllungsgehilfen Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit zur Last fällt. Die Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen bleibt unberührt. Unberührt bleibt auch die Haftung für die schuldhaft Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (= Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf); die Haftung ist insoweit jedoch, außer in den Fällen von Satz 1 und 2, auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

8. Datenschutz

Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Auftragserfassung bereitgestellt werden, werden gemäß der Datenschutzrichtlinie von GfPS mbH und den geltenden Gesetzen behandelt.

9. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Die GfPS mbH behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden den Kunden rechtzeitig mitgeteilt.

10. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht deutschem Recht. Bei Streitigkeiten ist der Gerichtsstand Aachen, Deutschland.

Stand: 12/2023

Terms of use for the digital order entry of GfPS mbH

1 Scope of application

These terms of use apply to digital order entry and the use of the associated services of GfPS mbH via the web portal [www.....](#)

These terms of use only apply to entrepreneurs, legal entities under public law and special funds under public law.

2 Access and use/conclusion of contract

Only authorized persons may access and use the digital order entry system. Authorization is granted by GfPS mbH by sending a user name and initial password after the customer has applied for them. The initial password must be changed the first time the digital order entry system is used, whereby the customer is responsible for the security of the password chosen.

These terms of use will be sent to the customer together with the user name. By using the web portal, the customer accepts the terms of use.

GfPS mbH reserves the right to delete unused accounts after **two years**.

A contract for the provision of the respective laboratory service shall only come into effect upon confirmation of the order by GfPS mbH or upon acceptance of the sample sent by the client and commencement of the execution of the order. The General Terms and Conditions of GfPS mbH apply to orders placed via the web portal.

3 Cancellation/validity of orders placed

Orders placed via the digital order entry system can be canceled by the customer at any time before the corresponding sample is sent. GfPS mbH reserves the right to delete recorded orders after **6 months** if no samples are sent.

4 Services offered

GfPS mbH offers services with a focus on microbiological analysis through order entry. The scope of the service is defined in the respective order selected by the customer.

5 Property rights

All content and information in the order entry system is the property of GfPS mbH and may not be reproduced, passed on or published without written consent.

6 Code of conduct

Users of the web portal must not provide false information and must ensure that all samples provided have been taken in accordance with the specifications of GfPS mbH and the applicable laws and regulations.

7 Warranty and exclusion of liability

The web portal contains a free service offer for the customer. No guarantee is therefore given for the permanent availability of the portal. Interruptions due to maintenance, force majeure or other causes are possible. Availability is also dependent on conditions and services that are beyond the control of GfPS mbH (Internet).

GfPS mbH accepts no liability for errors or delays caused by improper use or provision of samples.

In all cases in which GfPS mbH is liable for damages or reimbursement of expenses on the basis of contractual or statutory claims, GfPS mbH shall only be liable to the extent that it, its executives and vicarious agents are guilty of intent, gross negligence or injury to life, limb or health. Liability based on mandatory statutory provisions remains unaffected. Liability for the culpable breach of essential contractual obligations (= obligations whose fulfillment is essential for the proper execution of the contract and on whose compliance the contractual partner may regularly rely) also remains unaffected; however, liability in this respect is limited to the foreseeable, contract-typical damage, except in the cases of sentences 1 and 2. A change in the burden of proof to the detriment of the customer is not associated with the above provisions.

8 Privacy Policy

Personal data provided during the order process will be treated in accordance with the privacy policy of GfPS mbH and the applicable laws.

9 Changes to the Terms of Use

GfPS mbH reserves the right to change these terms of use at any time. Customers will be informed about changes in a timely manner.

10 Applicable Law and Jurisdiction

These terms of use are subject to German law. In case of disputes, the place of jurisdiction is Aachen, Germany.

Status: 12/2023